

Clear Channel Europe -jaoston tietosuojailmoitus

Operatiiviset toiminnot

Clear Channel Europe -jaoston tietosuojailmoitus

Operatiiviset toiminnot

Sisällysluettelo

| | |
|---|---|
| Tämän tietosuojailoituksen laajuus | 3 |
| Mikä Clear Channel on ja miten voit ottaa meihin yhteyttä? | 3 |
| Mitä tietoja Clear Channel käsittelee ja mistä saamme ne? | 4 |
| Mikä on oikeudellinen peruste henkilötietojen käsittelylle? | 5 |
| Kenen kanssa Clear Channel jakaa henkilötietoja ja miksi? | 6 |
| Henkilötietojen siirtäminen ulkomaille | 7 |
| Kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi? | 7 |
| Sinun oikeutesi säilyttämienne henkilötietojen osalta | 7 |
| Kuinka Clear Channel pitää henkilötietosi suojattuina? | 8 |
| Yhteyden ottaminen tietosuojavastaavaamme | 8 |
| Valvontaviranomainen | 8 |
| Tähän tietosuojailoitukseen tehtävät muutokset | 8 |

Tämän tietosuojailmoituksen laajuus

Clear Channel tarjoaa OOH-mainospalveluja, mukaan lukien digitaalisia OOH-mainoksia. Clear Channel -asiakkaat voivat mainostaa eri Clear Channelin tarjoamien OOH-medioiden kautta, mukaan lukien katukalusteet, kuten bussipysäkit ja puhelinkopit; mainostaulut, mukaan lukien digitaaliset tornit ja digitaaliset taulut, jotka sijaitsevat etupäässä ostoskeskuksissa, tapahtumapaikoissa ja liikennekeskuksissa.

Henkilöillä, joiden henkilötietoja käsitellään, on oikeus saada tietää henkilötietojensa keräämisestä ja käyttämisestä. Tämä on tietosuojalakiin mukaan tärkeä läpinäkyvyysvaatimus.

Tämä tietosuojailmoitus koskee henkilötietojen käsittelyä Clear Channelilla liiketoiminnan harjoittamiseksi tai sen operatiivisia toimintoja varten, mukaan lukien myynti-, markkinointi- ja liiketoimintasuhteiden hallinnointi, mukaan lukien henkilötiedot, joita kerätään verkkosivustojemme ja sovellustemme käytön kautta. Nämä tietosuojailmoitukset koskevat

- henkilöitä, joiden henkilötietoja Clear Channel käsittelee, koska he ovat henkilöitä, jotka työskentelevät liikekumppaneillemme tai heidän puolestaan, joita ovat
 - Clear Channelin liikeasiakkaat,
 - Clear Channelin toimittajat tai myyjät,
 - muut Clear Channelin liikekumppanit, mukaan lukien sijoittajat ja osakkaat,
- henkilöitä, jotka käyvät verkkosivustollamme osoitteessa <https://www.clearchanneleurope.com/>, <https://www.clearchannel.co.uk/> tai muilla Clear Channelin verkkosivustoilla tai alustoilla Clear Channelin sisar- tai tytäryhtiön vastuulla ja hallinnassa, joka on osa Clear Channel Europe -jaostoa.

Clear Channel käsittelee henkilötietoja muita tarkoituksia varten, joissa sovelletaan eri tietosuojailmoituksia. Jos Clear Channel käyttää henkilötietoja muihin kuin tässä tietosuojailmoituksessa määritettyihin tarkoituksiin, henkilöille ilmoitetaan henkilötietojen keräämisestä. Tietoihin siitä, kuinka Clear Channel käsittelee henkilötietoja OOH-mainospalveluja tarjotessaan, sovelletaan **kaupallisten liiketoimintojen tietosuojailmoitusta**.

Jos sinulla on kysyttävää tai haluat lisätietoja Clear Channelin tuotteista ja palveluista yleensä ottaen, niitä saa verkkosivustoltamme <https://www.clearchannel.co.uk/> ja <https://www.clearchanneleurope.com/>

Mikä Clear Channel on ja miten voit ottaa meihin yhteyttä?

Kun viittaamme Clear Channeliin tässä tietosuojailmoituksessa, tarkoitamme Clear Channel International Limitedin eri sisar- ja tytäryhtiöitä (käyden kauppaa nimellä Clear Channel Europe), jonka rekisteröity toimisto on osoitteessa 33 Golden Square, London W1F 9JT, Yhdistynyt kuningaskunta. Clear Channel Europe on ryhmä sisaryhtiöitä ja Clear Channel Outdoor Holdings Inc:n (CCOH) jaosto, joka on listattu New Yorkin pörssissä.

Jokainen Clear Channel Europe -jaostoon kuuluva Clear Channel -yhtiö on niiden henkilötietojen riippumaton rekisterinpitäjä, joita käsitellään sen liiketoiminnan tai operatiivisten toimien harjoittamiseksi, mukaan lukien myynti, markkinointi ja liiketoimintasuhteiden hallinta. Lisätietoja Clear Channel Europe -jaostosta ja Clear Channel Europe -jaoston eri sisar- ja tytäryhtiöistä on sivustolla <https://www.clearchanneleurope.com/advertising#our-markets>

Jos sinulla on kysyttävää tässä tietosuojailmoituksessa olevista tiedoista tai siitä, miten Clear Channel Europe -jaoston yhtiöt käsittelevät henkilötietoja, voit ottaa yhteyttä tietosuojavastaavaamme (DPO) osoitteessa mydata@clearchannelint.com

Mitä tietoja Clear Channel käsittelee ja mistä saamme ne?

Clear Channel käsittelee henkilötietoja liiketoiminta- ja operatiivisia tarkoituksia varten OOH-mainospalvelujen tarjoamiseksi. Nämä henkilötiedot sisältävät tietoja, joita tarjoavat Clear Channelin liikekumppanit sekä yksittäisen henkilöt suoraan ja mahdollistaakseen Clear Channelin palvelujen tarjoamisen täyttämällä verkkolomakkeita, kun henkilöt rekisteröityvät tapahtumiin, ja henkilötiedoista, joita kerätään Clear Channelin verkkosivustoilla.

Tiedot, joita kerätään yksittäisiltä henkilöiltä ja Clear Channelin liikekumppaneilta tai kolmansilta osapuolilta, saattavat sisältää joitakin tai kaikki seuraavista:

- nimi ja työnimike
- yritys tai organisaatio
- yhteystiedot, mukaan lukien sähköpostiosoite ja puhelinnumero
- väestötiedot, kuten postinumero, valinnat ja kiinnostuksenkohteet
- muut tiedot, jotka koskevat asiakaskyselyjä tai vastaavia tutkimuksia
- CCTV:n avulla kerätyt kuvat Clear Channelin hallitsemisissa laitoksissa
- tiedot, joita tarvitaan yksilöllisten vaatimusten järjestämiseen ja huomioon ottamiseen tapahtumissa ja webinaareissa, joihin saattavat kuulua ruokailu-, pääsy- ja majoitusvaatimukset.
- tiedot, jotka koskevat Clear Channelin palvelujen täyttämistä liikekumppaneillemme
- muut tiedot, joita henkilöt haluavat antaa vapaaehtoisesti.

Kussakin tapauksessa tietoja kerätään, mikäli sallittua ja soveltuvan lain mukaista

Automaattisesti kerättävät tiedot

Joitakin verkkosivustojen kautta kerättäviä tietoja kerätään automaattisesti. Kun käyt jollakin Clear Channelin verkkosivustolla tai jossakin sen sovelluksessa, laitteeltasi saatetaan kerätä joitakin henkilötietoja automaattisesti. Niitä voivat olla esimerkiksi IP-osoite, laitetyyppi, laitteen yksilöllinen tunnistenumero, selaintyyppi, laaja maantieteellinen sijainti (esim. maa tai kaupunki) ja muut tekniset tiedot. Clear Channel saattaa myös kerätä tietoja siitä, kuinka laitteesi on toiminut verkkosivustojemme kanssa, mukaan lukien tarkastellut sivut ja napsautetut linkit.

Miksi Clear Channel käsittelee henkilötietoja?

Clear Channel käsittelee tietoja operatiivisia ja liiketoimintatarkoituksia varten tarjoamiensa OOH-mainospalvelujen tukemiseksi ja tekemiseksi mahdollisimman tehokkaiksi. Tämä käsittää annettujen tietojen käyttämisen

- asiakastuen tarjoamiseksi ja parantamiseksi, mukaan lukien myynti- ja markkinointi-, liiketoiminnan kehittämis-, strategisiin ja suhdetoimintatarkoituksiin,
- sisäisiin koulutustarkoituksiin; saatamme käyttää henkilötietoja varmistaaksemme, että meillä on tarvittavat tiedot ja taidot varmistaa, että tarjoamme parhaan mahdollisen kokemuksen, kun olet vuorovaikutuksessa kanssamme,
- raportointi- ja analyttisiin tarkoituksiin voidaksemme parantaa tuotteitamme ja palvelujamme ja tarjota asiakkaillemme asianmukaisia tukitasoja,

- verkkosivustojemme, verkostojemme ja järjestelmiemme hallinnoimiseksi ja liiketoimintamme harjoittamiseksi,
- markkinointitarkoituksiin; sinulle lähettämässämme viestinnässä on eri vaihtoehtoja lopettaa lisämarkkinointimateriaalien tilaus,
- Clear Channelin tapahtumien ja webinaarien suunnittelemiseen ja järjestämiseen,
- CCTV:n avulla kerätyt kuvat Clear Channelin hallitsemissa laitoksissa saatetaan kerätä turvallisuus- ja rikostenestotarkoituksia varten tai Clear Channelin tai kolmansien osapuolten oikeudellisia etuja varten.
- tietojemme ylläpitämiseksi ja muihin hallinnollisiin tarkoituksiin, mukaan lukien kirjanpito ja yleiset hallinnolliset tarkoitukset, kuten liiketoiminnan transaktiot (mukaan lukien fuusiot ja yritysostot), myös tiedonjakamiseksi potentiaalisten kumppaneiden tai muiden kolmansien osapuolten kanssa transaktion harkinnan, neuvottelun tai sopimisen yhteydessä, jossa Clear Channelin hankkii jokin toinen yritys tai se sulautetaan siihen, tai kun kyseessä on koko omaisuuden tai joidenkin omaisuuserien myynti, selvitys tai siirto, mukaan lukien mahdollinen konkurssi tai yrityksen uudelleenjärjestely,
- oikeudellisten velvoitteiden noudattamiseksi, oikeusprosesseihin vastaamiseksi tai valtion viranomaisten tai muiden kolmansien osapuolten tietopyyntöihin vastaamiseksi. Oikeudellisten velvoitteiden noudattaminen sisältää henkilötietojen käsittelemistä talouteen liittyviä toimia sekä oikeus-, tietosuoja- ja vaatimustenmukaisuustoimia varten, mukaan lukien tilintarkastus ja yritysten hallintoprosessit ja -toimet.

Mikä on oikeudellinen peruste henkilötietojen käsittelylle?

Tietosuojalaki tarkoittaa, että jokaisella organisaatiolla on oltava laillinen peruste tai syy yksittäisen henkilön henkilötietojen käsittelylle.

Suostumus

Kun Clear Channel kerää sinulta tietoja, esimerkiksi käyttäessämme muita kuin välttämättömiä evästeitä tai evästeiden kaltaista teknologiaa ja/tai kerätessämme tietoja laitteesta, jota käytät verkkosivustollemme siirtymisessä, Clear Channel pyytää sinulta suostumusta. Joskus kolmannet osapuolet huolehtivat tällaisista toimista puolestamme. Lisätietoja evästeistä on saatavilla [evästeilmoituksestamme](#).

Clear Channel saattaa luottaa suostumukseen myös arpajaisten, kyselyjen ja muiden myynninedistämistoimintojen hallinnoinnissa.

Oikeudellinen etu

Useimmissa Clear Channelin liiketoiminta- ja operatiivisissa tarkoituksissa käsitellään henkilötietoja laillisella perusteella nimeltä ”oikeudellinen etu”. Henkilötietoja voidaan käyttää oikeudellisten etujen perusteella, jos yksittäisten henkilöiden edut tai perustavanlaatuiset oikeudet tai vapaudet eivät ole käytöstä koituvia etuja tärkeämpiä. Clear Channel luottaa suostumukseen seuraavia tarkoituksia varten, joista on etuja Clear Channelille:

- asiakastuen tarjoamiseksi ja parantamiseksi, mukaan lukien myynti- ja markkinointi-, liiketoiminnan kehittämis-, strategiaan ja suhdetoimintatarkoituksiin,
- sisäisiin koulutustarkoituksiin; saatamme käyttää henkilötietoja varmistaaksemme, että meillä on tarvittavat tiedot ja taidot varmistaaksesi, että tarjoamme parhaan mahdollisen kokemuksen, kun olet vuorovaikutuksessa kanssamme,

- raportointi- ja analyttisiin tarkoituksiin sekä tuotekehitykseen voidaksemme parantaa tuotteitamme ja palvelujamme ja tarjota asiakkaillemme asianmukaisia tukitasoja,
- verkkosivustojemme, verkostojemme ja järjestelmiemme hallinnoimiseksi ja liiketoimintamme harjoittamiseksi,
- markkinointitarkoituksiin lähettääksemme markkinointiviestejä eri alustojen kautta, joihin kuuluvat sosiaalisen median verkostot, mukaan lukien mutta niihin rajoittumatta LinkedIn ja X (aiemmin Twitter), hakukoneet, mukaan lukien mutta niihin rajoittumatta Google ja Bing, sekä sähköpostilla tehtävät markkinointitoimet.
- Käsitelläksemme kuvia, jotka tallennetaan CCTV:n avulla Clear Channelin hallitsemissa laitoksissa turvallisuus- ja rikostenestotarkoituksia sekä muita laillisia liiketoimintoja varten.
- digitaaliseen mainostukseen sellaisten kumppaneiden kuin Google ja Facebook kanssa sisaryhtiömarkkinointia ja markkinasisällön luomista varten sekä liidien pisteytystoimintoihin ja markkinastrategioiden hiomiseen;
- kokemusten personoimiseksi verkkosivustoilla ja sovelluksissa, jotta palvelut voidaan räätälöidä yksittäisille henkilöille,
- tietojemme ylläpitämiseksi ja muihin hallinnollisiin tarkoituksiin, mukaan lukien kirjanpito ja yleiset hallinnolliset tarkoitukset, kuten liiketoiminnan transaktiot (mukaan lukien fuusiot ja yritysostot), myös tiedonjakamiseksi potentiaalisten kumppaneiden tai muiden kolmansien osapuolten kanssa transaktion harkinnan, neuvottelun tai sopimisen yhteydessä, jossa Clear Channelin hankkii jokin toinen yritys tai se sulautetaan siihen, tai kun kyseessä on koko omaisuuden tai joidenkin omaisuserien myynti, selvitys tai siirto, mukaan lukien mahdollinen konkurssi tai yrityksen uudelleenjärjestely,
- valitusten tai riitojen ratkaisemiseksi,
- tietojen tarkkuuden ja täydellisyyden parantamiseksi,
- Clear Channelin, työntekijöidemme ja muiden oikeuksien ja etujen suojaamiseksi soveltuvan lain vaatimien ja sallimien rajojen puitteissa,

Kun käsittelemme henkilötietoja oikeudellisten etujen perusteella, teemme arvion yksilöiden tietosuojalain mukaisista oikeuksista. Arvio on osa prosessia tietosuojan sisällyttämiseksi sisäänrakennetun ja oletusarvoisen menetelmän mukaan tarkoituksena ymmärtää mahdolliset tietosuojariskit ja ottaa käyttöön lievennyskeinot riskien vähentämiseksi. Tärkeä tavoite on arvioida, kuinka tietoja kerätään, ja varmistaa, että vain tarkoitukseen vaadittavia tietoja käsitellään. Kaikkeen käsittelyyn sovelletaan tietosuojakontrolleja, joilla varmistetaan riittävä henkilötietojen suojaus.

Kenen kanssa Clear Channel jakaa henkilötietoja ja miksi?

Henkilötietoja jaetaan yksittäisille henkilöille ja organisaatioille, joiden täytyy käsitellä niitä, jotta Clear Channel voi tukea liiketoiminta- ja operatiivisia toimiaan. Clear Channel ryhtyy toimiin salliakseen pääsyn henkilötietoihin vain työntekijöille, joille se on tarpeen tunnistettujen tehtävien ja velvollisuuksien suorittamiseksi, ja kolmansille osapuolille, joilla on oikeudellinen tarkoitus niihin pääsemiseen. Kun kolmannelle osapuolelle sallitaan pääsy henkilötietoihin, ryhdymme asianmukaisiin toimiin tietosuojan ja tietojen luottamuksellisuuden ylläpitämiseksi.

Tiedot jaetaan

- Clear Channelin liikekumppaneille Clear Channelin palvelujen tarjoamiseksi.
- Clear Channel -konsernin yrityksille, jotka saattavat hallinnoida tai tukea joitakin palvelujen osia.
- palvelujentarjoajille, mukaan lukien toimittajat, jälleenmyyjät, jakelijat ja edustajat, jotka olemme hankkineet tukemaan liiketoimintaamme ja jotka saavat Clear Channelin järjestelmiä ja tietoja tai joilla on pääsy niihin osana palvelujen tarjoamista. Nämä Clear Channel -konsernin yritykset ja palvelujentarjoajat saattavat sijaita ulkomailla.

Henkilötietojen siirtäminen ulkomaille

Clear Channel Europe on ryhmä yrityksiä, jotka sijaitsevat pääasiassa Yhdistyneessä kuningaskunnassa ja Euroopan talousalueella; siten kaikki henkilötiedot pysyvät tavallisesti Yhdistyneessä kuningaskunnassa tai Euroopan talousalueella. Clear Channel -konsernin yritykset ja palvelujentarjoajat, jotka saattavat tukea näitä palveluja, toimivat myös muualla, Euroopan talousalueen sisällä ja sen ulkopuolella, joten tietoihin saatetaan päästä myös näistä paikoista ja siirtää niihin paikkoihin. Kun tietoja siirretään ulkomaille, varmistamme, että kaikkia henkilötietoja suojataan riittävästi. Tämä voidaan tehdä eri tavoin, esimerkiksi kun ne siirretään maahan, jonka käytössä olevat suojakeinot eurooppalaiset viranomaiset ovat hyväksyneet riittäviksi, tai ottamalla käyttöön sopimuksia henkilötietojen saajan kanssa, jonka Euroopan komissio on hyväksynyt riittävän suojaustason tarjoajaksi.

Kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi?

Clear Channel säilyttää henkilötietoja niin kauan kuin siihen on jatkuva tarve ja Clear Channelin tietojen säilytys- ja hävittämiskäytännön mukaisesti. Tiedot, joita ei enää tarvita, hävitetään turvallisesti.

Tietoja saatetaan säilyttää oikeudellisten velvoitteidemme täyttämiseksi, riitojen ratkaisemiseksi ja oikeuksiemme käyttämiseksi. Nämä syyt saattavat vaihdella ja riippuvat käsiteltävien tietojen tyypistä, joten henkilötietojen säilytysaika saattaa vaihdella.

Sinun oikeutesi säilyttämiemme henkilötietojen osalta

Tietosuojalait antavat henkilöille joitakin henkilötietoihin liittyviä oikeuksia. Niitä ovat

- oikeus tarkastella tietoja – nähdä, mitä tietoja meillä on sinusta
- oikeus korjata tietoja – korjata tietoja, jotka ovat mielestäsi väärin
- oikeus vastustaa – pyytää meitä lopettamaan tietojesi käyttö
- oikeus saada tietää – ymmärtää, mitä henkilötiedoillesi tapahtuu
- oikeus rajoittaa käsittelyä – muuttaa sitä, kuinka tietojasi käytetään
- oikeus tietojen siirrettävyyteen – siirtää tietojasi
- oikeudet automaattisen päätöksenteon ja profiloinnin osalta
- oikeus pyytää tietojen poistamista tai oikeus tulla unohdetuksi.

Clear Channel harkitsee kaikkia rekisteröityjen pyyntöjä yksittäin ja tapauskohtaisesti. Kaikki edellä mainitut oikeudet eivät koske tietoja, joita Clear Channel käsittelee liiketoiminta- ja operatiivisiin tarkoituksiin.

Jos haluat käyttää mitä tahansa näistä oikeuksista tai selvittää, koskevatko ne tapaustasi tai jos tarvitset lisätietoja oikeuksista tai tavastamme käyttää henkilötietojasi, ota meihin yhteyttä osoitteeseen mydata@clearchannel.com.

Kuinka Clear Channel pitää henkilötietosi suojattuina?

Clear Channel käyttää uusimpia tekniikoita ja organisatorisia keinoja tietojen suojaamiseen valtuuttamattomalta pääsylvä, hävittämiseltä, käytöltä tai paljastukselta.

Clear Channelilla on kansainvälisesti tunnustettuihin tietoturvastandardeihin perustuva tietoturvajärjestelmä. Tietojen suojaamiseen käytetyt kyberturvallisuustoimet sisältävät ISO 27k:n vaatimusten ja CIS-kontrollien mukaiset soveltuvat tekniset ja organisatoriset toimet. Clear Channelilla on tarkoitukseen varattu kyberturvallisuustarkastuksista vastaava tiimi, joka turvaa Clear Channelin tärkeimmät varat ja järjestelmät. Tämä tiimi tunnistaa ja hallinnoi tehokkaasti tietoturvaan kohdistuvia tapahtumia, jotka saattavat uhata Clear Channelin henkilöstöä, prosesseja tai teknologiaa.

Yhteyden ottaminen tietosuojavastaavaamme

Jos sinulla on kysyttävää, huolenaiheita tai ongelmia tavasta, jolla käsittelemme henkilötietojasi tai jos haluat käyttää joitakin rekisteröidyn oikeuksiasi (tai selvittää, soveltuvatko ne tapaukseesi), ota yhteyttä tietosuojavastaavaamme sähköpostitse osoitteeseen mydata@clearchannelint.com.

Jos otat meihin mieluummin yhteyttä postitse, tee se käyttämällä osoitetta The Data Protection Officer c/o Clear Channel International Limited, 33 Golden Square, London W1F 9JT, Yhdistynyt kuningaskunta

Valvontaviranomainen

Jos olet ottanut yhteyttä Clear Channeliin mutta olet vielä tyytymätön mihin tahansa tapaan, jolla käsittelemme henkilötietojasi, sinulla on lakisääteinen oikeus jättää valitus asianmukaisen Clear Channel -yrityksen – joka on niiden tietojen rekisterinpitäjä, joita käsitellään sen liiketoiminnan harjoittamiseksi sekä sen operatiivisia ja konsernin hallinnointitoimia varten, mukaan lukien rekrytointitoiminta – valvontaviranomaiselle. Jokainen Clear Channel Europe -jaostoon kuuluva Clear Channel -yhtiö on niiden henkilötietojen riippumaton rekisterinpitäjä, joita käsitellään sen liiketoiminta- tai operatiivisia toimia varten, mukaan lukien myynti, markkinointi ja liiketoimintasuhteiden hallinta.

Tietosuojavaltuutettu (ICO) on Clear Channel International Limitedin valvontaviranomainen, joka sääntelee henkilötietojen käsittelyä Yhdistyneessä kuningaskunnassa. Voit ottaa heihin yhteyttä käymällä heidän verkkosivustollaan osoitteessa www.ico.org.uk

Tähän tietosuojailmoitukseen tehtävät muutokset

Clear Channel saattaa päivittää tätä tietosuojailmoitusta aika ajoin – tarkista mahdolliset päivitykset säännöllisesti. Clear Channelin tietosuojailmoituksen aiempia versioita on saatavilla pyydettyä.

Päivitetty viimeksi – lokakuu 2023